



### Wir sind

ein erfolgreiches und unabhängiges Dienstleistungsunternehmen mit viel Dynamik im Bereich der beruflichen Vorsorge mit Sitz in Basel und einem Büro in Zürich. Seit unserer Gründung 1973 offerieren wir Firmen und Vorsorgeeinrichtungen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein individuelle und umfassende Lösungen rund um die berufliche Vorsorge. Unsere einzigartige Kombination von Beratungs-, Rückversicherungs-, Verwaltungs- und Informatikdienstleistungen unter einem Dach gepaart mit unserer initiativen Unternehmenskultur und einer hohen Affinität für die Digitalisierung heben uns im Markt klar ab. Unsere Kunden und Geschäftspartner schätzen die hohe Qualität, unsere Agilität und Engagement als proaktiver Dienstleister, der für sie die Extrameile geht.

### Wir wachsen und suchen dich zur Verstärkung unserer Crew!

Für den Standort **Basel** suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung

## Informatiker/in First und Second Level Support

### Wir fordern dich heraus

- in der raschen Störungsbehebung im Soft- und Hardwarebereich sowie der dazugehörigen Kommunikation.
- mit der Analyse und Lösung von komplexen IT-Problemen bei First- und Second Level Supportanfragen, sowie der Sicherstellung der kontinuierlichen Funktionsfähigkeit der IT-Infrastruktur
- als verantwortliche Person für die Verwaltung und Optimierung von Windows 11, Windows Server Umgebungen, inklusive M365 und Teams-Telefonie
- mit der Aufgabe, die Support-Prozesse zu dokumentieren sowie laufend zu optimieren, damit ein hoher Servicelevel sichergestellt ist.
- Mit der Durchführung von Anwendungs- und Sicherheitsschulungen für Mitarbeitende

### Du passt gut zu uns

- mit deiner abgeschlossenen Ausbildung als Informatiker/in oder eine vergleichbare Qualifikation
- als erfahrene Person im IT-Support, insbesondere im First und Second Level
- dank deiner guten Kenntnisse in Windows 11, Windows Server, M365 und Teams-Telefonie
- da Du als Teamplayer dich in einem kleinen, agilen Team heimisch fühlst
- weil Du wie wir eine hohe Dienstleistungsorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Freude am Umgang mit Menschen mitbringst

### Du findest bei uns

- ein abwechslungsreiches, breites Aufgabenumfeld mit Raum für innovative Ideen
- die Möglichkeit nach einer Einarbeitungszeit auch im Homeoffice zu arbeiten
- ein offenes und professionelles Team, bei dem Zusammenhalt und Kollegialität grossgeschrieben werden
- stetige Weiterentwicklung (fachlich, technisch, persönlich)
- ein modern eingerichteter Arbeitsplatz im Zentrum von Basel
- attraktive Anstellungsbedingungen mit fortschrittlichen Sozialleistungen
- 80 Kolleginnen und Kollegen, die mit dir zusammen **Erfolgsgeschichten** schreiben

**Bist du dabei?** Wir freuen uns auf deine Bewerbung per Mail an [rekutierung@berag.ch](mailto:rekutierung@berag.ch).

Marlen Wiedmer  
Beratungsgesellschaft für die zweite Säule AG  
Dornacherstrasse 230  
Postfach  
4018 Basel

[rekutierung@berag.ch](mailto:rekutierung@berag.ch)  
[www.berag.ch](http://www.berag.ch)